

Рег. № 3СВ - 1484/19. Ш. КС  
ЕКС. № 1

**EVN**

**ДОГОВОР № 1927**  
**за продажба на топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление и битово-горещо водоснабдяване на самостоятелен небитов клиент**

Днес, /2020 г., в гр. Пловдив, между:

**„ЕВН България Топлофикация“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление в гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 115016602, представлявано от: Жанет Петкова Стойчева – Заместник-председател на Съвета на директорите и Велко Раднев Куршумов – Изпълнителен член на Съвета на директорите, действащи чрез:

Ангел Стоилов Киров, пълномощник на Съвета на директорите съгласно пълномощно с нотариална заверка на подписите рег. № 5653/11.10.2019г. на нотариус Ваня Захаријева, с рег. № 640 по регистъра на нотариалната камара на Република България, наричано за кратко по-долу **„ЕВН ТР“** от една страна,

и от друга страна, като **„Клиент“**:

**Сухопътни войски - военно формирование 22450**, със седалище и адрес на управление в гр. София, район Красно село, бул. „Генерал Тотлебен“ № 34, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 129010171, представлявано от Генерал-майор Михаил Димитров Попов, в качеството му на Командир на Сухопътните войски, като небитов клиент на топлинна енергия по смисъла на Закона за енергетиката,

**ЕВН ТР** и **Клиентът** заедно наричани също така „Страни“, а всеки поотделно „Страна“, на основание чл. 149, ал. 1, т. 3 от Закона за енергетиката и „Общите условия за продажба на топлинна енергия от „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД на потребители за небитови нужди в град Пловдив“ (**Общи условия**), одобрени с Решение ОУ-042/ 15.10.2007 г на Комисия за енергийно и водно регулиране (**КЕВР**), се сключи настоящият договор, за следното:

### **I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1.** С настоящия договор се уреждат правата и задълженията на страните във връзка с продажбата от страна на **ЕВН ТР** на топлинна енергия с топлоносител гореща вода в следния недвижими имот, ползван от **Клиента**, а именно: Сгради на военно формирование 46690 – Пловдив, с административен адрес: гр. Пловдив, ул. "Ген. Радко Димитриеви" 2, наричан по-долу в този договор „Обекта“.

**Чл. 2.** Клиентът ще ползва доставяната топлинна енергия за небитови нужди и за:

- Отопление
- Битово – горещо водоснабдяване

### **II. СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл. 3.** Договорът влиза в сила от датата на подписването му, със срок на действие до 31.01.2025год.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 4. (1)** Клиентът се задължава:

1. да поддържа в изправност сградната инсталация и да не допуска изтичане на вода;
2. да уведоми **ЕВН ТР** при промяна в предназначението на обекта и/ или неговите действителни ползватели, както и при прекратяване на наемни отношения, в 30 (тридесет) дневен срок от настъпване на съответното обстоятелство. При настъпила промяна в собствеността и ползването на обекта по чл. 1, ако предишния Клиент не уведоми **ЕВН ТР** и не закрие партидата си, **ЕВН ТР** събира дължимите суми от него до откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения на **ЕВН ТР** акт за собственост или ползване;
3. да заплаща ежемесечно, в срок и по начина уговорен в „Раздел IV „Цени и плащане на топлинната енергия““ от настоящия договор, дължимите суми за топлинна енергия и разхода за мрежова вода за допълване на сградната инсталация;

4. да уведоми ЕВН ТР при констатиране нарушаване на целостта на сградната инсталация, пречатващо нормалната ѝ експлоатация, в 3 (три) дневен срок, считано от датата на възникване на събитието;
  5. да запълва сградната инсталация с вода от топлопреносната мрежа на ЕВН ТР;
  6. да осигурява неограничен и безпрепятствен достъп до помещенията, в които са монтираните собствените на ЕВН ТР съоръжения.
  7. да осигури достъп до обекта за преустановяване на доставките на топлинна енергия в установените от закона случаи, в това число, но не само, когато Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определения срок за плащане;
  8. да уведоми ЕВН ТР, в случай на съмнение за неизправност в уреда за измерване на количеството топла вода (водомер). В този случай Клиентът извършва ремонт на водомера за своя сметка чрез оторизирани за дейността лаборатории. След ремонт на водомера за топла вода същият се привежда в съответствие с изискванията на чл. 52, ал. 4 и 6 от Наредбата за топлоснабдяване и се пломбира от оторизирано за целта лице.
- (2) Клиентът няма право да пренастройва, ремонтира или да заменя, както и да оказва каквото и да е било външно въздействие на съоръженията, собственост на ЕВН ТР.

**Чл. 5.(1)** Клиентът може чрез писмено заявление или чрез електронно писмо, изпратено до ЕВН ТР на електронния адрес, посочен в този договор:

1. да определи продължителността на работа на своя обект в режим на отопление според своите специфични нужди, различна от официално обявените от ЕВН ТР начало и край на отоплителен сезон;
2. да поиска промяна в режима на работа на отоплението, като в този случай промяната се извършва от ЕВН ТР в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на получаване на заявлението или електронното писмо от Клиента.

**Чл. 6.(1)** ЕВН ТР се задължава:

1. да доставя топлинна енергия за отопление през нормативно установения отоплителен сезон от 1 октомври до 30 април на всяка календарна година от срока на действие на договора съгласно изискванията на действащото законодателство.
2. да отчита ежемесечно количеството използваната вода от топлопреносната мрежа за допълване на сградната инсталация на Клиента според показанията на водомер, монтиран в абонатната станция;
3. да отчита топломера в абонатната станция на сградата в първите три дни от месеца, следващ отчетния период. Изключения се допускат при обявени официални почивни дни и национални празници;
4. да поддържа собствените си съоръжения за отопление и/ или битово-горещо водоснабдяване в състояние, което прави възможно изпълнението на настоящия договор.

**Чл. 7.** ЕВН ТР приема допълването на сградните инсталации да се извършва от топлопреносната мрежа, като разходите за това са за сметка на Клиента.

**Чл. 8. (1)** ЕВН ТР осигурява специализиран персонал, който да бъде на разположение на Клиента денонощно в случай на аварии, като осъществяването на контакт от Клиента със специализирания персонал ще се осъществява чрез телефон: +359 (0) 7001 7898.

(2) В състава на специализирания персонал ЕВН ТР организира съдействието на аварийна група, която отстранява дребни повреди по топлопреносната мрежа и абонатните станции на Клиента, както и смущения в работата на сградните инсталации, и локализира повреди в тях, като спира топлоснабдяването на сградата от абонатната станция при авария, когато това е необходимо за предотвратяване на щети.

**Чл. 9.(1)** ЕВН ТР има право:

1. да получава сумите за доставената топлинна енергия и разхода на мрежова вода за допълване на сградната инсталация в обекта съгласно уговореното в „Раздел IV „Цена и плащане на топлинната енергия““ от настоящия договор.
2. да обслужва съоръженията в абонатната станция, като Клиента се задължава да осигурява непрекъснат и неограничен безпрепятствен достъп до тях.

#### **IV. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

**Чл. 10. (1)** Цената на доставяната топлинна енергия по този договор се определя всяка година с решение на КЕВР. Цената, утвърдена с действащото към датата на подписване на този договор Решение № 18 от 01.07.2019г. на КЕВР, е 97,58 (деветдесет и седем лева и 58 стотинки) лв./ МВтч, без ДДС, съответно 117,096 лв. с ДДС.

(2) ЕВН ТР се задължава да уведомява Клиента за промяната в цената на топлинната енергия и да публикува съобщение за това в един местен ежедневник, както и на официалната интернет страницата на ЕВН ТР.

**Чл. 11.(1)** Клиентът е длъжен да заплаща месечните дължими суми за топлинна енергия и припадащата се част от разхода за мрежова вода за допълване на сградната инсталация, в 20 (двадесет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

**(2)** При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1, Клиентът заплаща на ЕВН ТР обезщетение за забава, в размер на законната лихва, от деня на забавата, до момента на заплащането на дължимите суми.

**(3)** Заплащането на месечните дължими суми ще се извършва от военно формирование 46690 – Пловдив.

**Чл. 12.(1)** Клиентът има право да избере начина на получаване на месечна фактура за консумирана топлинна енергия, както следва:

**1.** да използва услугата "Електронна Фактура", като ЕВН ТР изготвя и изпраща на Клиента електронна фактура до 10-то (десето) число на месеца, следващ отчетния период. В този случай Клиентът се регистрира при оператор на услугата "Електронна Фактура", обслужващ ЕВН ТР. Услугата е безплатна за Клиента като декларацията, с която Клиентът декларира, че желае да използва услугата, се счита за неразделна част от този договор;

**2.** да получава фактура на хартиен носител, като ЕВН ТР му я доставя по пощата – по ред и начин, регламентирани в действащите Общи условия.

**Чл. 13.(1)** Клиентът се задължава да извършва плащането на дължимите суми за използвана топлинна енергия, както следва:

**1.** по банковата сметка на ЕВН ТР, посочена във фактурата за дължими плащания, издадена от ЕВН ТР;

**2.** по ред и начин, регламентирани в Общите условия, чрез:

**а)** директен дебит, като за целта Клиентът се задължава да предостави подписано и подпечатано „Искане за директен дебит“ в два екземпляра;

**б)** платежно нареждане.

#### **V. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 14.** Отговорността при неизпълнение на настоящия договор се урежда по реда на „Глава Четвърта „Отговорности при неизпълнение на задълженията“ от Общите условия, които са неразделна част от този договор.

**Чл. 15 (1)** При неизпълнение на договорените задължения на страните, уредени в чл. 4 и съответно в чл.6, виновната страна заплаща на изправната неустойка в размер на 500 лв. (петстотин лева) за всяко отделно неизпълнение.

**(2)** Неустойката се счита изискуема от датата на получаване на писмена покана на изправната страна от неизправната, адресирана на посочените в този договор данни за контакт.

**Чл. 16.** В случай на виновно неизпълнение на задълженията на Клиента, произтичащи от този договор, включително при забава в плащането на сумите за консумираната топлинна енергия, ЕВН ТР може да преустанови доставките на топлинна енергия в обекта за времето на неизпълнение на договора от Клиента.

#### **VI. ПРЕКЪСВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО**

**Чл. 17.** Редът и условията за прекъсване, прекратяване и възстановяване на топлоснабдяването се регламентират в „Глава Пета „Ред и условия за прекъсване, прекратяване и възстановяване на топлоснабдяването“ от Общите условия, които са неразделна част от този договор.

#### **VII. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, ЗАПИТВАНЯ И СИГНАЛИ И РАЗРЕШВАНЕ НА СПОРОВЕ**

**Чл. 18. (1)** Клиентът лично или чрез упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно, има право да предяви претенциите си относно изпълнение на задълженията на ЕВН ТР по този договор, чрез сигнали, жалби или заявления. Сигналите, жалбите или заявленията се подават по един от следните начини:

**1.** чрез депозиране в центровете за обслужване на клиенти на ЕВН България;

**2.** чрез писмо, адресирано до официалния адрес за дружеството;

**3.** на специализиран телефон, оповестен от дружеството, в случай, че Клиентът се идентифицира с предоставения му клиентски номер, трите си имена и ЕГН;

**4.** по електронен път - на оповестения официален електронен адрес на ЕВН ТР, портал за електронни услуги, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му клиентски номер, трите си имена и ЕГН и/или чрез персонален идентификационен код (PUK).

**Чл. 19. (1)** Сигналът, заявлението или жалбата трябва да отговарят на следните изисквания:

**1.** да са написани на български език;

**2.** да са посочени името, адреса за кореспонденция, телефон или други данни на подателя;

3. ако подателят е лице, различно от Клиента, трябва да е посочена връзката на това лице с Клиента, както и да са приложени доказателства за наличие на представителна власт;
  4. да е посочен адреса на обекта;
  5. да е посочено в какво се състои искането;
  6. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
  7. да има дата и да е подписан от Клиента или неговия упълномощен представител.
- (2) Сигнали, свързани с факти и обстоятелства извън тези общи условия, не се разглеждат по реда на тази глава.

**Чл. 20. (1)** ЕВН ТР е длъжно да разгледа жалбата, сигнала или заявлението и да отговори на Клиента в срок до 30 дни, считано от датата на получаването на сигнала, жалбата или заявлението, освен когато за изготвяне на отговора е необходимо съдействие от трети лица и организации. В последния случай, срокът за отговор се удължава за времето, необходимо за съдействие от страна на третото лице или организация.

(2) ЕВН ТР не отговаря на анонимни жалби, сигнали или заявления, както и на жалби, сигнали и заявления подадени повторно, по въпрос, по който Клиентът вече е получил отговор, освен ако не са настъпили нови факти и обстоятелства по съответния случай. Сигналите и заявленията, които не се разглеждат се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

(3) ЕВН ТР не отговаря на сигнали, жалби или заявления, които съдържат обидни квалификации, както и политически, расови и всякакви други дискриминационни искания и изявления.

(4) ЕВН ТР не разглежда и не отговаря по същество на жалби и искания, постъпили от лица, които не са Клиенти по смисъла на тези Общи условия, или не са упълномощени от съответния Клиент с нотариално заверено пълномощно.

(5) ЕВН ТР има право да откаже предоставяне информация на Клиента, включително препис от документи, на основание защита на личните данни на трети, неоторизирани от Клиента, лица съгласно изискванията на общия регламент за защита на личните данни.

**Чл. 21. (1)** Отговорът се изпраща до посочения в сигнала, жалбата или заявлението адрес за кореспонденция.

(2) В случай че подателят не е посочил адрес за кореспонденция, счита се, че отговорите са редовно изпратени, ако са адресирани до съществуващия в клиентската база данни на ЕВН ТР адрес на Клиента.

**Чл. 22. (1)** Споровете между ЕВН ТР и Клиентът се решават чрез преговори.

(2) По искане на ЕВН ТР и Клиента спорът може да се отнесе за решаване чрез алтернативни методи (включително чрез медиация), в случай че при преговорите не се постигне споразумение между страните.

(3) В случай, че извънсъдебното решаване на спора между ЕВН ТР и Клиента се окаже невъзможно, то спорът се отнася за решаване до компетентния съд в гр. Пловдив, като приложимо е българското законодателство.

## VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

**Чл. 23.** Информацията, отнасяща се до някоя от страните, нейни свързани лица или дейности, обменена във връзка с договарянето или подписването на този договор или приложенията към него, дори ако информацията е предоставена след изтичането на срока им или след прекратяването му, следва да се използва добросъвестно.

**Чл. 24. (1)** Страните следва да се въздържат от дейности, които могат да навредят на някоя от тях. В случай на информация, ясно обозначена или дефинирана като конфиденциална от някоя от страните, същата информация не може да бъде разкривана от другата страна или нейните представители на трети лица без изричното писмено съгласие на страната, която я е предоставила, освен ако това не се изисква от приложимото законодателство.

(2) Трети лица по смисъла на този текст са лица, които не са служители или консултанти на Клиента или ЕВН ТР.

(3) За целите на настоящата разпоредба „конфиденциална информация“ не обхваща информация, която е станала публично достояние, без да се нарушава задължението за поверителност.

## VIII. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 25.** Ако някоя от разпоредбите на договора е или стане недействителна или неприложима, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителност на останалите разпоредби на този договор.

**Чл. 26.** Всички спорове относно действието на договора, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, действителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на

празноти в договора или за приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат решавани по споразумение между страните, а в случай че такова не бъде постигнато – от компетентния български съд.

**Чл. 27. (1)** Страните ще изпращат съобщенията една на друга на следните адреси и при следните лица за контакт:

**За „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД**

Лице за контакт: **Заличено на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС2016/679**  
Адрес: гр. Пловдив, ул. „Хр. Г. Данов“ № 3 /

Телефон за контакт: 0882831150  
E-mail: [petelija.mihaylova@evn.bg](mailto:petelija.mihaylova@evn.bg)

Телефон за информация и аварии: 0700 1 7898

**За Сухопътни войски - военно формирование 22450 (Военно формирование 46690 – Пловдив):**

Лице за контакт: **Заличено на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС2016/679**  
Адрес: гр. Пловдив, ул. „Ген. Радко Димитриев“ №2

Телефон за контакт:  
E-mail: [v.f.46690\\_ov@abv.bg](mailto:v.f.46690_ov@abv.bg)

**(2)** Всички съобщения, свързани с изпълнението на този договор и обменяни между страните, са валидни, когато са в писмен или са изпратени на електронния адрес на страните, посочен в данните за контакт.

**Чл. 28.(1)** Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 „Техническа идентификация“ – предоставя се от ЕВН ТР;
2. Действащите към момента на подписване на този договор Общи условия за продажба на топлинна енергия от ЕВН ТР на потребители за небитови нужди в град Пловдив – предоставя се от ЕВН ТР;
3. Акт за собственост или договор за учредено вещно/облигационно право на ползване на имота – копие, предоставя се от Клиента;
4. Удостоверение за регистрация по ДДС, ако има такава - предоставя се от Клиента.

Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра, по един за всяка страна.

**За „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД:**

**Заличено на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС2016/679**

Ангел Куров  
Ръководител Център „Продажба на топлинна енергия и услуги“

**Заличено на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС2016/679**

Заместник-председател на Съвета на директорите



**За Сухопътни войски - военно формирование 22450:**

**Заличено на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС2016/679**

Генерал-майор Михаил Попов  
Командир на Сухопътните войски

